

Communication et interaction interpersonnelle

Objectif de la formation

- Optimiser ses interactions interpersonnelles
- Développer des relations positives
- Développer son influence
- Développer son identité et rayonner en collectif

Durée de la formation

2 jours (16h)

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Public

Toute personne qui souhaite développer ses compétences de communication en situation professionnelle.

Délais d'accès

A compter de la signature du contrat, le délais d'accès est de 15 jours.

Tarif

Une personne : 1200€ HT
De deux à quatre personnes 2400€HT au total
De cinq à douze personnes 3600€HT au total

Contact

François TRAN en qualité de :

- Dirigeant
- Formateur
- Référent administratif
- Référent Pédagogique
- Référent handicap

Numéro de téléphone : 06.35.53.87.81

Mail : fran@hotmail.com

Modalité pédagogique

- Alternance entre transfert de savoir-faire et d'attitudes, avec des exercices et des mises en situations concrets, des tests avec les participants et des analyses de situations. Cette méthode permet une appropriation rapide des sujets par les stagiaires.
- Combinaison entre des exposés théoriques en plus de méthodes et d'outils, des temps d'échanges, des études de cas, des expériences, permettant aux stagiaires d'être acteurs de la séance de formation.

Moyens techniques, moyens d'évaluation et pédagogiques

- Outils techniques et méthodes professionnelles d'animation utilisés par le formateur
- Support pédagogique et document à disposition des stagiaires
- Test de positionnement
- Évaluation pendant et fin de formation
- Mise en situation (individuel ou groupe) tout au long de la formation (annexe mises en situation)
- En présentiel (Intra) : Salle de formation avec Écran,, vidéo-projecteur, tableau ou paper-board, table et chaises
- A distance en ligne : connexion sur plate-forme professionnelle

Accessibilité

- Nous assurons la formation pour les personnes en situation de handicap (entretien préalable)
- Il est à la charge du client d'assurer la conformité de ses locaux pour la formation (entretien préalable)
- Nous pouvons proposer au client des salles de réunion adaptées et accessibles pour les personnes en situation de handicap (entretien préalable)

Contenu de la formation

> Les fondamentaux en communication

- La transmission d'un message
- Les composantes de la communication
- La prise de parole en public

Mise en situation :

Training 1 : Dynamiser sa prise de parole en public

Training 2 :

> Les styles de communication

- Les différents styles de communication
- Identifier et porter son style
- L'adaptation selon les situations

Mise en situation :

Training 1 : Exploiter efficacement son style selon les situations

Training 2 :

> La bienveillance

- L'écoute active
- Les émotions
- La communication non violente
- Les conflits

Mise en situation :

Training 1 : Discussion et écoute active

Training 2 : Exercer la communication non violente

Annexe : **Détail des mises en situation**